

シリアル番号の 不具合のお知らせ

「アストロガイド星空年鑑2019」 読者の皆様

平素は、アストロアーツの製品をご愛顧いただき誠にありがとうございます。

さて、本ムック「アストロガイド星空年鑑2019」に以下の不具合がありました。

■不具合：97ページに綴じ込みのDVD封筒に封入されている **シリアルナンバーに間違い** があり、付録DVDに収録されている **WindowsPC用ソフトウェア「アストロガイドブラウザ2019」** を、**パソコンにインストールすることができない。**

●対応方法：以下の方法にてこの不具合を解消することができます。ご面倒ですがご一読の上、ご対応くださるようお願いいたします。

弊社の手違いで読者の皆様にご迷惑、ご不便をおかけし、誠に申し訳ございません。



発行：株式会社アストロアーツ
発売：株式会社KADOKAWA

本件に関してのお問い合わせ先

(株)アストロアーツ サポート係
メール：support@astroarts.co.jp

TEL：03-5790-0871（平日：10～17時）

FAX：03-5790-0877

シリアルナンバーの不具合とその対処方法

97ページに綴じ込みのDVD封筒に封入されているシリアルナンバーに間違いがあり、そのままではWindowsPC用ソフトウェア「アストロガイドブラウザ2019」を、パソコンにインストールすることができません。パソコンへのインストールには下記のシリアルナンバーをお使いください。

インストール用シリアルナンバー：AG191-08710-986

- ・Mac版「アストロガイドブラウザ2019」のインストールにはシリアルナンバーは不要です。
- ・DVDビデオは、DVDプレーヤー、パソコンで問題なく再生することができます。

ユーザー登録の方法

- ・本ムックの112ページに綴じ込みの「ユーザー登録はがき」でユーザー登録を行う場合は、DVD封筒に封入のシリアルナンバーが印字されたシールをそのまま「はがき」に貼付してください。
- ・オンラインユーザー登録に関しても、DVD封筒に封入されているシールに記されたシリアルナンバーをそのまま使うことができます（上記のシリアルナンバーではユーザー登録はできません）。

※この件に関しましては、下記のアストロアーツWebページもご参照ください。

→ <http://go.astroarts.co.jp/ag2019>

読者の皆様にご迷惑、ご不便をおかけしますこと、深くお詫び申し上げます。